



GUÍA PARA "AU PAIRS"

Una guía práctica para su
"au pair"

connectAuPair



¡Bienvenida(o)!

Este texto se mostrará en la primera página de la guía para "au pairs", es por esto que deberá contener un mensaje amable de bienvenida.

Información importante

- Aquí pueden enlistar toda la información importante que la / el "au pair" debe de tener a la mano al abrir la guía.
- Por ej.: Números telefónicos de emergencia, otros números telefónicos importantes y la dirección de su casa.

Índice

Abuelos.....	1
Ahorro de energía (calefacción, luz, etc.).....	1
Alergias.....	1
Amigos.....	1
Aparatos electrónicos.....	1
Basura.....	2
Baño.....	2
Bebidas.....	2
Celular (móvil).....	2
Cocinar.....	3
Comidas.....	3
Compras.....	3
Computadora.....	3
Consuelo.....	4
Cuarto.....	4
Curso de idiomas.....	4
Deberes y tareas domésticas.....	4
Deportes.....	4
Dinero.....	5
Discusiones.....	5
Disponibilidad y preguntas.....	5
Doctor.....	5
Escuela.....	6
Fumar.....	6
Higiene y limpieza.....	6
Horario.....	6
Horas de descanso.....	7
Incendio.....	7
Internet & Wi-Fi.....	7
Juegos & manualidades.....	7
Kínder.....	8
Lavandería.....	8
Llaves.....	8
Mobilidad.....	8
Orden.....	8

Pañales	9
Primeros auxilios.....	9
Privacidad	9
Reglas.....	9
Religión.....	10
Ropa.....	10
Rutina diaria.....	10
Seguridad	11
Seguro médico	11
Televisión.....	11
Tiempo libre.....	12
Transporte público.....	12
Vacaciones	12
Vecinos.....	12

Abuelos

- ¿Dónde viven los abuelos de los niños?
- ¿Los niños los visitan seguido? ¿La / el "au pair" deberá ir con los niños a visitarlos a su casa?
- ¿Los abuelos están disponibles en caso de emergencia? Si es así, escriban el número de teléfono de ellos en el punto #Important info.

Ahorro de energía (calefacción, luz, etc.)

- ¿Debe la / el "au pair" ahorrar energía? ¿Hay reglas específicas acerca de este tema?
- ¿Cómo puede regular la / el "au pair" la temperatura en su cuarto y baño?
- ¿Cómo debe ventilar las demás áreas de la casa?
- ¿Qué hay que hacer si la / el "au pair" tiene miedo a la oscuridad? ¿Tendrá permiso de tener una luz prendida todo el tiempo? ¿Hay algunas áreas en la casa en las cuales siempre tienen que estar prendidas las luces (también durante la noche)?

Alergias

- ¿Tienen los niños alergias?
- Si es así, ¿qué debe hacer la / el "au pair" si uno de los niños tiene una reacción alérgica?

Amigos

- ¿Puede la / el "au pair" invitar a sus amigos a su casa?
- En cuanto a los niños: ¿A cuáles amigos pueden ir a visitar solos (hagan una lista con los nombres de los amigos, direcciones y números de teléfono)?

Aparatos electrónicos

- ¿Tienen permiso los niños de usar aparatos electrónicos como celulares (móviles), tabletas o computadoras?
- ¿Cuánto tiempo les dará permiso la / el "au pair" para jugar con estos aparatos?

Basura

- ¿Es común separar la basura en el país de acogida? Si es así, ¿cómo hay que hacerlo? ¿Cómo lo hace exactamente la familia de acogida en su casa?
- ¿En dónde y cómo debe tirar la / el "au pair" su basura en su cuarto y baño?

Baño

- ¿Tiene la / el "au pair" su propio cuarto de baño? Si no, ¿a qué horas puede usar el cuarto de baño?
- ¿Dónde encuentra toallas limpias (para ella / él y también para otras personas como amigos que se queden a dormir)?
- ¿Ustedes proveerán artículos de aseo personal como jabón, champú, etc.?
- ¿Hay otras reglas importantes con respecto al cuarto de baño? Por ej.: No está permitido ducharse por las noches; No está permitido tomar una ducha por más de xx minutos ya que no hay mucha agua caliente; Se tiene que prender el sistema de ventilación y/o dejar la puerta abierta para evitar la formación de moho; etc.

Bebidas

- ¿Cuáles son las bebidas favoritas de los niños? ¿Cómo les gusta tomarlas?
- ¿Hay alguna bebida que los niños no tienen permiso de tomar (por ej.: café, coca cola, etc.)?
- ¿Cuánto deben beber los niños al día?
- ¿Debe la / el "au pair" recordarles que tienen que beber regularmente?

Celular (móvil)

- ¿Le facilitarán una tarjeta SIM / tarjeta telefónica a la / al "au pair"?
- Si no es así, ¿en dónde puede comprar una barata?

Cocinar

- ¿Les gustaría probar comida del país de origen de la / del "au pair"?
- ¿Hay algo que alguien en la familia no coma para nada?
- ¿Puede la / el "au pair" cocinarse una comida diferente? (Vean también el punto #meals)

Comidas

- ¿Tienen horarios fijos para el desayuno, la comida y la cena?
- ¿Todos comen juntos?
- ¿Tiene permiso la / el "au pair" de llevar comida a su cuarto?
- ¿Qué puede hacer la / el "au pair" si no le gusta la comida que comen?
- ¿Tiene permiso la / el "au pair" de cocinar para ella / él?
- ¿Tienen los niños permiso de comer en su cuarto o tienen permiso de ver la televisión mientras comen?

Compras

- ¿Dónde puede la / el "au pair" comprar todo tipo de cosas: alimentos, suministros generales, ropa, etc.?
- ¿Tendrá que hacer la / el "au pair" las compras de alimentos? Si es así, (pongan esta actividad en el #time schedule y) describan dónde puede encontrar dinero y la lista con lo que debe comprar.
- ¿Si la / el "au pair" necesita comprar algo para los niños, cómo debe de actuar? ¿Tienen, por ejemplo, un monedero con dinero para esas ocasiones? ¿La / el "au pair" tiene que guardar los tickets de compra y entregárselos? ¿Qué cosas tiene permiso de comprar y qué no?

Computadora

- ¿Podrá usar la / el "au pair" una computadora de ustedes? Si no, ¿tiene permiso para usar la computadora de la familia?
- ¿Dónde puede imprimir o escanear documentos?

Consuelo

- ¿Cómo debe consolar la / el "au pair" a los niños cuando están tristes o han pasado un mal rato?
- ¿Tiene permiso la / el "au pair" de darles dulces para consolarlos?

Cuarto

- ¿Puede hacer ella / él cambios en su cuarto? Por ej. colgar un cuadro, cambiar el tapizado, etc.
- Explicar en dónde puede la / el "au pair" encontrar almohadas, ropa de cama y sábanas.
- ¿Qué debe hacer la / el "au pair" si se rompe o descompone algo en su cuarto?
- ¿Puede la / el "au pair" cerrar su cuarto cuando no esté? ¿En qué casos entrarían a su cuarto?
- ¿Deben tener los niños permiso para entrar al cuarto de la / del "au pair"?

Curso de idiomas

- ¿Dónde y cómo puede encontrar la / el "au pair" una escuela de idiomas que se adecúe a las necesidades de ella / él (escriban una lista de escuelas de idiomas, si es posible con sus respectivas páginas web)?
- ¿Cuánto pagarán ustedes por el curso de idiomas?
- ¿Qué hora del día es la mejor para la / el "au pair" para tomar el curso de idiomas?

Deberes y tareas domésticas

- Además de cuidar a los niños, ¿cuáles son las tareas de la / del "au pair"?
- ¿Cómo ayudan los niños a mantener la casa en orden? ¿Cuáles son sus tareas?

Deportes

- ¿En dónde puede practicar la / el "au pair" deportes al aire libre y en interiores?
- ¿Practica la familia algún deporte? Si es así, ¿puede la / el "au pair" practicarlo con ustedes?
- ¿Puede la / el "au pair" pedir prestado de la familia equipo deportivo como pelotas, raquetas, etc.?

Dinero

- ¿Qué pagará la / el "au pair" de su dinero de bolsillo? ¿Cuáles gastos asumirá la familia? Por ej.: Dulces para los niños, boleto para el transporte público para ir a al curso de idiomas, transporte público para la / el "au pair" durante su tiempo libre, gastos de la / del "au pair" cuando viaje con la familia, etc.
- Si la / el "au pair" lo desea, ¿puede hacer horas extras con paga extra? (Importante: Esto está prohibido en muchos países de acogida. Por favor revisen la sección "reglas y regulación" en información del país de su país.)

Discusiones

- ¿Discuten los niños frecuentemente?
- ¿Cómo puede la / el "au pair" resolver la discusión?

Disponibilidad y preguntas

- ¿A qué horas tiene que estar disponible al teléfono la / el "au pair"?
- ¿Cómo puede la / el "au pair" contactarlos a diferentes horas del día?
- Por ej.: ¿Es mejor llamarlos a su teléfono celular (móvil) o les puede mandar un mensaje por WhatsApp?
- ¿Tendrán regularmente pláticas con su "au pair" para hablar de cuestiones pendientes?

Doctor

- Si la / el "au pair" necesita asistencia médica, ¿con cuál doctor deberá contactar?
- ¿Cómo puede hacer una cita?
- ¿Cuáles documentos tiene que llevar a la cita?
- ¿Cuáles son los datos de la / del pediatra de los niños (nombre, teléfono, dirección)?
- En caso de accidente: ¿Debe la / el "au pair" contactar primero con la / el pediatra o debe llevar a los niños directamente al hospital? (Aquí pueden hacer referencia al punto #first aid y añadir el teléfono de la / del pediatra en el punto #important info)
- ¿Cuáles documentos debe llevar la / el "au pair" para la cita de rutina de los niños?

Escuela

- Esperan que la / el "au pair" lleve a los niños a la escuela y los recoja? Si es así, ¿dónde está la escuela?, ¿cómo se llega a la escuela?
- Esperan que la / el "au pair" ayude a los niños con los deberes o a ordenar sus mochilas? Si es así, dónde puede ver el horario, etc.?

Fumar

- ¿Cuáles son las reglas generales en cuanto a fumar en su país?
- ¿Cuáles son las reglas en su familia en cuanto a fumar en su casa, jardín, coche, etc.?

Higiene y limpieza

- ¿Hay reglas en su familia acerca de la higiene?
- Por ej.: ¿A qué partes de la casa se puede entrar con zapatos de la calle? ¿Cuándo se tienen que lavar los niños las manos?
- ¿Tiene la familia una empleada doméstica para limpiar la casa? Si es así, ¿también limpiará el cuarto de la / del "au pair"?
- ¿Cuáles son las responsabilidades de la / del "au pair" con respecto a este tema?
- ¿Dónde puede encontrar la / el "au pair" artículos de limpieza para asear su cuarto?

Horario

- ¿Cuál es el horario diario y semanal de la / del "au pair"?
- ¿Qué tan flexible es este horario?
- ¿Con qué frecuencia se deberá de cambiar este horario y cómo le informarán a la / al "au pair" acerca de los cambios?
- ¿Cómo les puede la / el "au pair" solicitar cambios al horario?

Horas de descanso

- ¿A qué horas duermen los niños (también durante el día)?
- ¿Hay reglas para esto? Por ej.: Puede la / el "au pair" escuchar música, tomar una ducha, etc. o esto puede molestar el descanso de los niños?

Incendio

- ¿Hay en la casa detectores de monóxido de carbono o humo instalados? Si es así, ¿cómo se debe actuar en caso de que den alarma?
- ¿Qué hay que hacer en caso de incendio?
- ¿En dónde se encuentra el extintor y la manta para apagar un fuego?
- Plan de evacuación: ¿Cuáles son las opciones para salir (¿hay una escalera de escape de incendios?), en dónde está (afuera) el punto de reunión de la familia?

Internet & Wi-Fi

- ¿Cuáles son los datos de acceso de su Wi-Fi (nombre y contraseña)?
- ¿Tiene la / el "au pair" permiso para darle esta información a amigos que la / lo visiten?
- ¿Hay límites en el uso de su Wi-Fi o tienen un plan con límite de uso de datos?
- ¿Tiene permitido la / el "au pair" descargar películas, música u otro contenido?

Juegos & manualidades

- ¿Qué tipo de juegos les gustan a los niños?
- ¿Hay algún parque infantil (techado) cerca de la casa?
- Si la / el "au pair" quiere hacer manualidades en la casa con los niños, ¿cómo debe organizar el material que necesita (lo tiene que comprar ella / él, les tiene que preguntar, etc.?)

Kínder

- ¿Cómo se tienen que vestir los niños para el kínder?
- ¿Qué debe llevar su lonchera?
- ¿A qué hora deben los niños estar en el kínder, en qué hay que llevarlos y a qué hora hay que recogerlos?

Lavandería

- ¿Tendrá la / el "au pair" permiso para usar la lavadora cada vez que la necesite?
- ¿En dónde puede encontrar el manual de uso de la lavadora? (O, escriban un pequeño manual aquí.)
- Si esperan que la / el "au pair" lave la ropa de los niños, escriban un texto breve en el cual expliquen cuál detergente y suavizante deberá usar, cuál ropa hay que lavar por separado, etc.

Llaves

- ¿Qué llaves tendrá la / el "au pair"?
- ¿Qué pasará si la / el "au pair" pierde las llaves?

Mobilidad

- ¿Tiene permiso la / el "au pair" para usar el coche, la motocicleta, etc. de la familia o hay un coche, motocicleta, bicicleta, etc. especialmente para la / el "au pair"?
- ¿Necesita la / el "au pair" una licencia internacional o tiene que adquirir una del país de acogida para poder manejar un coche / una motocicleta? (Para mayor información acerca de este punto por favor vean en nuestra información del país la sección "pasos a seguir" el inciso "licencia de conducir").
- ¿Cuáles son las reglas en cuanto a los asientos de coche para niños en su país?

Orden

- ¿Cuáles son las reglas de la familia en cuanto al orden?
- Por ej.: Poner todo en orden después de haber jugado, en dónde hay que guardar los juguetes,

etc.

Pañales

- ¿Usan todavía los niños pañales?
- ¿Con qué frecuencia debe la / el "au pair" de cambiar los pañales de los niños?
- ¿Cómo y en dónde se tiran los pañales?

- ¿Hay alguna bolsa especial para pañales que la / el "au pair" tiene que traer consigo cuando salga con los niños?

Primeros auxilios

- ¿En dónde puede la / el "au pair" encontrar el botiquín de primeros auxilios?
- ¿Recibirá la / el "au pair" un curso de primeros auxilios por parte de ustedes o tomará parte de uno en alguna institución?

Privacidad

- ¿A cuáles habitaciones puede entrar la / el "au pair" sin preguntar / tocar a la puerta?
- ¿A cuáles habitaciones no puede entrar de ninguna manera?

Reglas

- ¿Cuáles reglas culturales importantes del país de acogida hay que conocer?
- Por ej.: ¿qué tan importante es la puntualidad en general y para la familia de acogida?
- ¿Cuáles reglas especiales tienen en la familia?
- ¿Puede la / el "au pair" poner reglas de su parte (adicionales) a los niños?

Religión

- ¿Qué religión practican y cuál es el significado para ustedes en su vida diaria?
- ¿Cómo debe la / el "au pair" hablar de la religión con los niños?
- ¿Hay reglas religiosas que los niños y la / el "au pair" tienen que seguir?
- Si la / el "au pair" tiene una religión diferente a la suya, ¿cómo debe de hablar de ésta con los niños?

Ropa

- ¿Saben los niños vestirse solos o necesitan ayuda de la / del "au pair" para esto?
- ¿Debe la / el "au pair" encargarse de que los niños estén vestidos decentemente y estén también abrigados o los niños pueden decidir qué ponerse?
- ¿En dónde puede la / el "au pair" encontrar la ropa de los niños? ¿En dónde hay ropa usada? ¿En dónde se debe poner la ropa sucia para lavar?
- ¿Qué hay que hacer si la ropa está rasgada?
- ¿Si la / el "au pair" necesita ropa para ella /él le ofrecerán ustedes ropa usada, por ej. de su "au pair" anterior o de ustedes?
- ¿En dónde puede comprar la / el "au pair" ropa para ella / él? (vean por favor también el punto #shopping)

Rutina diaria

- ¿Cómo es la rutina diaria de los niños.
- ¿Tienen los niños otras clases o actividades además del kínder / de la escuela? Por ej.: Clases de piano, ballet, etc.
- ¿Debe la / el "au pair" llevar a los niños a estas actividades? ¿En dónde se llevan a cabo?

Seguridad

- ¿Cuáles son las reglas acerca de la seguridad de los niños? Por ej.:
- ¿Tienen permiso de cruzar la calle solos?
- ¿Tienen permiso de usar un cuchillo filoso?
- ¿Pueden prender la chimenea (hacer fuego)?
- ...
- ¿Cuáles son las reglas de seguridad en la casa?
- ¿Quién tiene permiso de entrar a la casa cuando la familia no está (por ej.: la señora del aseo, vecinos, etc.)?
- ¿Cuándo se debe abrir la puerta?
- ¿Cuáles son las reglas generales en cuanto a vivir / viajar en el país de acogida ?

Seguro médico

- ¿Ya ha contratado la familia un seguro médico para la / el "au pair"?
- Si no, ¿tiene que contratar uno la / el "au pair"? ¿Cuál es la mejor aseguradora para ella / él?
- ¿Qué otro tipo de seguros (de viajes, para el coche, etc.) son necesarios? ¿Cuáles ya cubren a la familia, cuáles debe contratar la / el "au pair"?

Televisión

- ¿Qué tipo de programas pueden ver solos los niños y cuáles programas pueden ver junto con la / el "au pair"?
- ¿Qué programas están estrictamente prohibidos?
- ¿Hay algún límite de tiempo para los niños para ver televisión?
- ¿Tiene la / el "au pair" una televisión a su disposición para verla en su tiempo libre?
- ¿En dónde encuentra una guía del programa de televisión?

Tiempo libre

- ¿Cómo puede aprovechar la / el "au pair" su tiempo libre?
- ¿Hay reglas para el uso de áreas en común, del coche, etc. durante el tiempo libre?
- ¿Puede la / el "au pair" pasar la noche fuera de casa?
- (El tiempo libre de la / del "au pair" deberá estar estipulado en el #time schedule, especificando los días y las horas)

Transporte público

- ¿Cómo puede ir la / el "au pair" a la ciudad / al próximo pueblo /...?
- ¿En dónde puede encontrar el horario de los autobuses o trenes?
- ¿Hay un boleto mensual? ¿Cuánto cuesta?

Vacaciones

- ¿Cuántos días libres tiene la / el "au pair"?
- ¿Hay fechas que prefieran que la / el "au pair" tome como vacaciones?
- ¿Cuánto tiempo por adelantado les tiene que avisar la / el "au pair" que va a tomar vacaciones?
- ¿Cuáles días o semanas tendrá que estar definitivamente con los niños y no podrá tomar sus días libres?
- ¿Tienen planeado viajar con su "au pair"?

Vecinos

- ¿Cuáles vecinos conocen y con cuáles tienen contacto?
- ¿Tienen los niños permiso de ir solos con ellos?